

各位

2014年3月3日

## 災害リスクに備え、24 時間コールセンターを分散 北九州市にコールセンターを増設

大東建物管理株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門内仁志）は、このたび、ご入居いただいているお客様のサポート体制拡充のため、「24 時間いい部屋サポートセンター」（コールセンター）を、2014 年 2 月から増設いたしましたのでお知らせします。

### ■ 西日本にもコールセンターを増設し、災害リスクに備えました

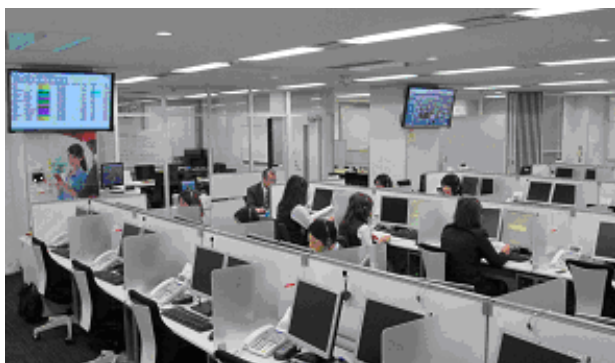
これまで、都内にある東京センターで集中して運営をしておりましたが、2014年2月に北九州市に福岡センターを開設し、2カ所としました。

これは、首都圏直下型地震が想定されるなか、災害リスクに備えてコールセンターを分散させることで、大地震や災害が発生しても、入居者様のサポート業務を円滑に運営することを目的としています。

### ■ コールセンター運営体制を整え、入居者様のご満足を高めます

当社は自前でコールセンターを運営しており、電話オペレーターには独自カリキュラムで教育し、入居者様からの住宅設備の不具合や鍵の紛失などのトラブルに 24 時間体制で対応しております。緊急対応業務、家賃確認業務、賃貸借契約更新手続き業務、そしてお部屋探しのお客様も 24 時間電話受付のサービスなどを拡充していく計画です。

これからも入居者様のご満足をさらに高め、オーナー様の建物管理への安心感をご提供できるよう邁進してまいります。



## 24 時間 いい部屋サポートセンター

### ■ 北九州市に開設した経緯

北九州市は、地震プレート境界から遠く離れており、過去の実績から地震被害が少ないため、第 2 拠点の開設地としました。

大東建物管理株式会社

24 時間いい部屋サポートセンター 福岡センター  
〒806-0031 福岡県北九州市八幡西区熊西 1 丁目 2 番 5  
ランデージ黒崎ビル

〈この件に関するお問い合わせ〉  
大東建物管理株式会社 業務部 斉藤  
TEL (03)6718-9102