

報道関係者各位

2018年8月7日

## DK SELECT 多様化する入居者様ニーズへの対応を強化 8月6日より「DK SELECT進化する暮らし」アプリの多言語対応開始

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)のグループ会社、大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)は、8月6日(月)より、入居者様向けに提供している「DK SELECT進化する暮らし」アプリ(iOS及びAndroidに対応)の多言語対応を開始しました。

当社は、今後ますます増加が見込まれる外国人入居者様への対応強化を目的に、コールセンターや一部店舗へ多言語対応スタッフを常駐させるなどの対応を行ってきました。本取り組みもその一環として実施されたもので、対応言語は英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語となっています。

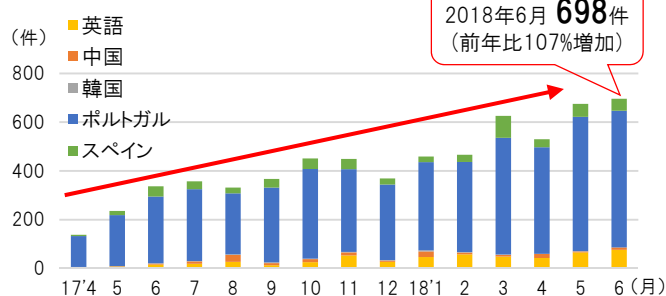
今後も大東建託グループは、多様化する賃貸ニーズへの対応を強化し、入居者様の暮らしの利便性向上を図っていきます。

### ■外国人入居者様からの問い合わせは年々増加

当社は、2016年より、自社運営のコールセンター「24時間いい部屋サポートセンター」で多言語対応を行っています。

外国人入居者様からの緊急の問い合わせは、2018年6月時点で、前年比107%増の698件となっており、今後さらなる増加が見込まれています。本アプリの提供により、多言語での問い合わせが可能となるため、より気軽にお問い合わせいただけるようになります。

#### 緊急の問い合わせ(電話・メール)



### ■多言語化した「DK SELECT進化する暮らし」アプリのサービス

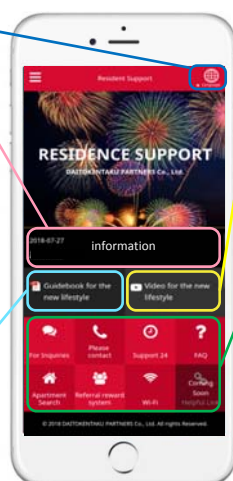
#### ①言語を選択

#### ②お知らせ

定期清掃や各種サービス情報などのご案内

#### ③新生活ガイドブック

入居ルールやマナーの説明が記載されたPDFの公開



#### ④新生活サポート動画

ゴミの出し方や家賃の支払い方など、外国人入居者様が理解しにくいルールやマナーを動画でご案内

#### ⑤主な機能

- 多言語でのメールの問い合わせ
- 24時間いい部屋サポートセンターの連絡先のご案内
- DK SELECTサポート24※のサービスのご案内
- よくある質問FAQの公開
- 無料Wi-Fiスポットのご案内
- ※ 鍵の紛失や水漏れなど、緊急を要するお部屋のトラブルに対応するサービス(無料)

#### DK SELECT 進化する暮らしアプリ



「DK SELECT進化する暮らし」アプリは、大東建託グループが管理する賃貸住宅の入居者様専用アプリ。住まいの困りごとやトラブルなどを、スマートフォンのアプリを使って気軽に問い合わせできます。また、管理会社からのお知らせや、お住まいの地域のお役立ち情報、毎月の家賃や公共料金を確認することもできます。

●商標について:「iOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

＜本件に関するお問い合わせ＞

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174