

報道関係者各位

2018年10月2日

少額短期保険ハウスガード SMS(ショートメッセージサービス)を活用した保険申込開始

大東建託グループの大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)の100%出資子会社である、少額短期保険ハウスガード株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:加科真)は、10月1日(月)より、賃貸住宅入居者様向けの総合保険「賃貸住宅入居者あんしん総合保険(ペットネーム:新リハップガード※1)」について、SMS※2(ショートメッセージサービス)を活用した保険申し込みの仕組みを開発し、運用を開始します。

本商品では、2017年6月の販売開始時より、QRコードを利用したスマートフォンからの申し込み手続きを導入していましたが、今回のSMS導入により、スマートフォンに届くメッセージをクリックするだけで保険の申し込み手続きが可能となり、利便性がさらに向上します。

非対面契約による完全ペーパーレスの実現は、少額短期保険業者としては先進的な取り組みであり、今後も“お客さま本位の業務運営”の実現を目指し、商品・サービスの質の向上に取り組んでいきます。

※1 新リハップガード…火災、水災等により生じた家財の補償、お部屋の修理等の費用の補償、及び家主等への賠償費用の補償をセットした保険。販売開始以降の累計契約件数は5万件を超えています。

※2 SMS(Short Message Service)…携帯電話の電話番号を使用し、短い文字メッセージを送受信できるサービス。

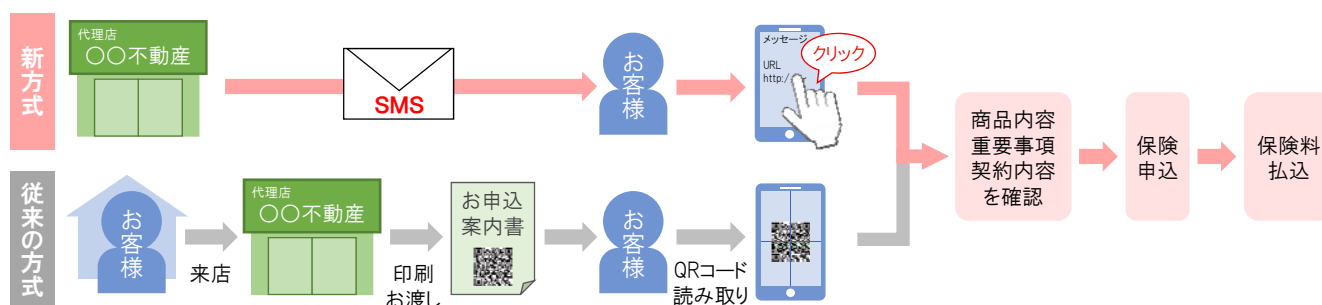
■SMS導入でお申し込みがより簡単・便利・スピーディーに

本取り組みは、2018年4月より一部代理店様にご協力いただき、試行運用を実施してきました。そして、運用スキームにおいて様々な検証を行い、今回の本格運用にいたしました。

このSMS導入により、これまで必要だった「火災保険お申し込みのご案内」書面のお渡しが必要となり、非対面契約とペーパーレスを実現します。

主な特長

- 書類のやり取りがないため、不動産会社の店頭に出向く必要がない
- 商品のご案内から重要事項の確認、契約締結、保険料払い込み手続きまで、すべてがペーパーレス



■クレジットカード決済もより簡単に

「スマホで加入できる」という特長をもつ本商品は、今回のSMS導入に合わせてクレジットカード決済手続きも簡素化しました。これにより、これまで必要だったクレジットカード決済サイトへの遷移プロセスがなくなり、よりスピーディーな決済が可能となりました。

ハウスガード株式会社は、今後も迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションで、お客さまに安心と満足を提供してまいります。

< 本件に関するお問い合わせ >

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174