

2014年7月01日

第2回接遇コンテスト全国大会を開催

大東建託グループは、6月19日に東京ディズニーランドホテル（千葉県浦安市）にて、「第2回接遇コンテスト全国大会」を開催しましたので、お知らせします。

■ 期待以上の感動を、お客様の心に残したい

接遇コンテストは、賃貸住宅の「お部屋を探しているお客様」「入居中のお客様」に対する接客スキルやホスピタリティの向上を目的に開催しており、昨年に引き続き2回目となります。

コンテストには、全国の大東建託株式会社及び、グループ会社の大東建物管理株式会社を合わせた接客対応社員2,635名が参加しました。1月の予選、5月の地区大会を勝ち抜いた14名が全国大会に出場し、お部屋探し店舗「来客対応」、店舗お問い合わせ「電話対応」、お客様宅「訪問対応」の各部門で最優秀賞が選ばれました。

当社は、お客様とのふれあいを重視し、心と心が通い合う感動を与えられる接客対応を目指し、今後も社員教育・人材育成に努めてまいります。



● コンテストの概要

- 参加者：大東建託・大東建物管理の
全国2,635名の接客対応社員
 - 来店対応の部
賃貸仲介スタッフ1,234名
 - 電話対応の部
賃貸建物管理業務スタッフ284名
 - 訪問対応の部
賃貸建物管理・総合スタッフ1,117名
- 審査内容
 - ・ 建物に関する商品知識
 - ・ 立ち居振る舞い、笑顔や挨拶、言葉遣いなどの接客に必要な基本スキル
 - ・ 対応・ホスピタリティカ
- 実施方法
会場に実際に近いセットを組み、お客様役に扮したプロの俳優を相手に、10～15分のロールプレイングを実施

（次のページに続く）

●受賞者紹介



来店対応の部

●最優秀賞

大東建託（株）和歌山支店
テナント営業課

小林真由美さん

昨年に続き、第2回目も
最優秀賞を受賞！

電話対応の部

●最優秀賞

大東建物管理（株）
名古屋東営業所 業務スタッフ

竹田香緒さん

お客様が「電話をかけて
よかった」と思っていただ
けるよう丁寧に対応します。

訪問対応の部

●最優秀賞

大東建物管理（株）
上尾営業所 総合スタッフ

山野井健夫さん

常にお客様目線で行動し、
無理難題も前向きにとらえて、
明るく元気に対応します。

以上

<この件に関するお問い合わせ>
大東建託株式会社・経営企画室
TEL (03)6718-9068