

平成 25 年 12 月 9 日

各 位

東京都港区港南 2 丁目 16 番 1 号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内 仁志

お客様情報の紛失事故について

平成 25 年 8 月 23 日(金)お客様さま情報を紛失していることが判明いたしました。
国土交通省への報告と共に、お客様には、お詫びと事情説明をさせていただきました。
なお、現在のところ、紛失による二次被害は発生しておりません。

1. 紛失等の概要

お客様情報：記入した帳票を紛失しました。

2. 情報内容

お客様情報：氏名・住所・電話番号

内部調査の結果、社内で誤って破棄された可能性が高く、外部へ個人情報が出た可能性は極めて低いものと考えております。

3. 今後の対応

弊社は、この度の事を厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱いに対し社員にお客様情報の取り扱いの重要性を繰り返し教育し、定期的に注意喚起すると共に運用ルールの改定を実施して同様の事故が発生しないよう努めて参ります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 斉藤
電話番号 03-6718-9102

以上