

平成21年1月6日

各位

東京都港区港南二丁目16番1号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内仁志

記

1. 平成20年11月27日 埼玉県におけるお客様情報紛失事故について

平成20年11月27日 埼玉県において、お客様情報の紛失事故が発生しました。国土交通省への報告と共に、対象のお客様には、お詫びと事情説明をさせていただきました。現在のところ、紛失による二次被害は発生しておりません。

【概要】

弊社社員がお客様情報を記入した賃貸契約書を紛失

【情報内容】

お客様情報：3名の氏名・住所・電話番号

2. 平成20年12月22日 群馬県におけるお客様情報紛失事故について

平成20年12月22日 群馬県において、お客様情報の紛失事故が発生しました。国土交通省への報告と共に、対象のお客様には、お詫びと事情説明をさせていただきました。現在のところ、紛失による二次被害は発生しておりません。

【概要】

弊社社員がお客様情報を記入した賃貸契約内容変更申請書を紛失

【情報内容】

お客様情報：2名の氏名・勤務先（住所・電話番号）ならびに1名の氏名

3. 今後の対応

弊社は、この度のことを厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱いに対して、運用の見直しをはかります。また社員に対しお客様情報の取扱いの重要性を繰り返し教育し、同様の事態が生じないよう努めて参ります。

4. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 山下
電話番号：03-6718-9102

以上