

平成20年10月2日

各位

東京都港区港南二丁目16番1号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内仁志

記

1. 平成20年9月29日 東京都におけるお客様情報紛失事故について

平成20年9月29日 東京都において、お客様情報の紛失事故が発生しました。警察への紛失届、国土交通省への報告と共に、対象お客様には、お詫びと事情説明をさせて頂きました。現在のところ、紛失による二次被害は発生しておりません。

【概要】

弊社社員がお客様情報を記入した社員手帳を紛失

【情報内容】

お客様情報：弊社物件より退居した4名の氏名、電話番号 並びに7名の氏名

2. 今後の対応

弊社は、この度のことを厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱いに対して、運用の見直しをはかります。また社員に対しお客様情報の取扱いの重要性を繰り返し教育し、同様の事態が生じないように努めて参ります。

3. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 山下
電話番号：03-6718-9102

以上